

Házhoz szállítás:

- Magyarország egész területén házhoz szállítjuk Önnek a Bestbyte Home és Elektro Outlet Szaküzlet Győr webáruházban megrendelt termékeket a csomag feladását követő három munkanapon belül (nagy háztartási gépek kivételével).

- A csomag feladásakor a futárszolgálat e-mailben (és/vagy SMS-ben) értesíti a címzettet, hogy a következő munkanapon csomagja kiszállításra kerül.

- A kiszállítás napjának reggelén, értesítést kap a címzett, mely tartalmazza a futár telefonszámát, a futárszolgálat Ügyfélszolgálatának telefonszámát és egy 3 órás időablakot a várható kézbesítésről.

- A kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén e-mailes értesítés kerül kiküldésre a címzetteknek.

- A megrendelt termékeket futárszolgálat igénybevételével szállítjuk ki vásárlóinknak. A szállítási költséget a kosár rendelés véglegesítésekor - választásra kerülő szállítási mód alapján - külön sorban feltüntetésre kerülő „kiszállítás futárszolgálattal” sor tartalmazza, kivéve a nagyméretű termékeket, melyek kiszállítása egyedi árajánlat alapján történik.

Szállítási sérülés:

Mivel vállalkozásunk outlet termékek értékesítésével is foglalkozik, így kiemelt jelentősége van a termékeken található sérüléseknek. Outlet termékek értékesítése esetén a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés visszaigazolásakor tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megvásárolni kívánt termék milyen esztétikai és egyéb sérülésekkel rendelkezik. Amennyiben az Ügyfél a kiszállított termék átvételekor a már ismertett sérüléseken kívüli sérülést tapasztal, azt minden esetben rá kell vezetnie a kiszállító átvételi bizonylatára. Ilyen esetben a Fogyasztó akár a termék átvételét is megtagadhatja. Amennyiben az Ügyfél a terméket átveszi, az esetleges sérülést nem vezeti fel az átvételi bizonylatra, a későbbiekben nem hivatkozhat szállítási sérülésre. Sem leértékelésre, sem visszaküldés lehetőségére ilyen esetben már nem tarthat igényt.

Nagyméretű termékek házhoz szállítása:

- Nagy méretű termékek (Pl. mosógép, hűtőszekrény, sütő, egyéb háztartási nagygépek, kerti tó, stb.) vásárlása esetén megbízott szállító a küldeményt lépcsőház ajtóig, családi ház esetén a bejáratig szállítja. Lehetőség van a készülék rendeltetési helyére történő (Pl. fürdőszoba, konyha, stb.). kiszállításra is, melyet a megrendeléskor kérünk feltüntetni, ez esetben a kiszállító partnerünk gondoskodik arról, hogy a kiszállítás megfelelő létszámú személyzettel történjen. Ennek díjazása a megrendelés visszaigazolásokor kerül meghatározásra.

- A használt termék és csomagoló anyag elszállítás is lehetséges, amennyiben a címzett igényli, és ezt előre jelzi az Elektro Outlet Szaküzlet Győr ügyfélszolgálatán az új termék megrendelését követően.

Szerződött futárszolgálati partnerünk elérhetősége:

GLS futárszolgálat:

[Címzetteknek fenntartott ügyfélszolgálat munkanapokon 7.00 - 20.00 érhető el](#)

[Telefon: +36 1 802 0265*](#)

[Mobil: +36 20 890-0660*](#)

[Nyomonkövetés » https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes](https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes)

A kisméretű csomagok háhozszállítása 2 munkanapon belül biztosított (amennyiben a megrendelés 13h-ig leadásra kerül, úgy az a következő munkanapon a csomag kézbesítésre kerül.)

A nagyméretű csomagok hához szállítása maximum 7 munkanapon belül történik meg. (Ez az idő jellemzően 3-4 nap szokott lenni.)

Amennyiben egy ügyfél egy napon több rendelést ad le az külön rendelésnek minősül és eszerint is kerülnek a csomagok feladásra.

Amennyiben a futárszolgálatnál lehetőség van a feladott csomag korrigálására úgy a később rendelt terméket is egy csomagként kezeljük.

A vásárlás kiegyenlítése utánvétellel és banki utalással is lehetséges.

Banki utalás esetén a számlaszámunk: Raifeissen bank 12096736-01510034-00100001 (A csomag feladására az utalás megérkezését követően kerül sor.)

Utánvétes fizetés esetén a csomag díja és a fuvardíj az átvételkor fizetendő, közvetlenül a futárnál.